



Quels que soient l'âge,  
la personnalité et le niveau  
de **compréhension**  
du patient, **j'adapte**  
mon discours et je m'assure  
qu'il ait bien compris,  
**qu'il consente** et  
**adhère** à la prise en charge  
que nous lui proposons.

« Le patient exprime son consentement libre et éclairé  
sur son projet de soins et ses modalités. »

Ce critère est exigé pour tous les établissements dans la certification  
pour la qualité des soins.

HAS  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Certification  
pour la qualité  
des soins

Patients, soignants, un engagement partagé

