

I. La salle de travail des experts-visiteurs

Salle de travail des experts-visiteurs

- Les experts-visiteurs doivent disposer d'une salle, qui **ferme à clé**, dans laquelle ils pourront travailler et consulter la documentation de l'établissement. Les experts-visiteurs doivent disposer d'une clé chacun.
- **Aucun entretien** individuel ou collectif ne doit avoir lieu dans cette salle.

Informatique :

- Par principe, les experts-visiteurs viennent avec leur **PC portable personnel**. L'établissement s'assure, avant la visite, qu'il sera possible de connecter le PC personnels des experts-visiteur à **internet** (filaire ou Wifi performant). Si cela n'est pas possible, notamment pour des raisons de sécurité informatique, l'établissement doit prévoir un PC fixe relié à Internet par expert-visiteur
- Dans tous les cas, l'établissement doit prévoir au moins un **PC fixe** : avec internet et accès au réseau interne (pour l'accès à la gestion documentaire et aux documents utiles), relié à une **imprimante**, et sur lequel les **clés USB** des experts-visiteurs pourront être connectées.
- Si des impressions papier existent déjà, elles peuvent être remises aux experts-visiteurs (par exemple, le livret d'accueil), mais aucune impression papier de documents qui ne le seraient pas habituellement n'est à prévoir pour la visite.

Matériel :

- **Dans la salle** : une **imprimante**, un **vidéoprojecteur**, au moins un PC fixe (cf. supra), matériel bureautique de base (papier, post-it, agrafeuse, stylo, etc.), multiprise(s), tisanerie (eau, café, thé/tisane, biscuits et/ou fruits), des **masques** et du gel hydroalcoolique. Un **téléphone avec un annuaire** des contacts utiles (équipe qualité, directeur, PCME, DSI, responsable informatique, logistique, self, cadre des pôles/services).
- **A proximité** de la salle : photocopieuse, scanner, destructeur de papier.

II. Les déplacements

Parking : si les EV viennent en voiture, l'établissement prévoit à l'accès à son parking (barrière, badge, etc.)

Déplacement entre les sites : pendant les temps de visite, les experts-visiteurs ne peuvent utiliser leur véhicule. L'établissement doit donc prévoir des véhicules qui, pour des raisons d'assurance, ne peuvent être conduit par les experts-visiteurs.

Déplacement entre l'hôtel et l'établissement : les experts-visiteurs organisent eux-mêmes leurs déplacements entre l'hôtel et l'établissement .

III. Les déjeuners et les diners

Pour les déjeuners :

- Au plus simple pour l'établissement : self (dans un espace isolé pour assurer la confidentialité des échanges) ou plateau repas dans la salle des experts-visiteurs
- L'établissement doit préparer une facture individuelle en fin de visite pour le règlement et informer, lors de la visioconférence, des modes de paiement possible (chèque, carte bleue, etc.)

Pour le dîner dans l'établissement (si un audit système avec les professionnels de nuit est prévu au calendrier) : plateau repas dans la salle des EV

IV. L'hôtellerie

L'établissement n'est pas en charge des réservations d'hôtels pour les experts-visiteurs, ni de conseiller la HAS sur un hôtel en particulier. La HAS réserve sur la base d'un catalogue fourni par un agent de voyage partenaire

CENTRE HOSPITALIER DE LA BASSE TERRE				
N° Démarche : 40150				
Date de visite : Du 9 au 13 octobre 2023				
N° de téléphone à contacter si difficultés de connexion au moment de la visioconférence : à compléter par l'établissement				
Activité :	Médecine (Chimiothérapie) - Chirurgie (dont endoscopie - activités interventionnelles en cardiologie angiographie) - Pédiatrie - SSR - Urgences - SMUR - EHP - Rda - USMP (et 2 chambres sécurisées) - Imagerie (scanner - radiologie conventionnelle)			Capacité & Spécificité :
Rapport v2014 :	Sept 2018 : certification C avec obligations d'amélioration sur risque infectieux - dossier - médicament et recommandations d'amélioration sur MQR - bloc - imagerie interventionnelle - endoscopie - salle de naissance 2020 : visite de suivi -> transformation DA en reco Septembre 2020 : certification avec recommandations d'amélioration sur MQR - bloc - imagerie interventionnelle - endoscopie - salle de naissance - risque infectieux - dossier - médicament			
Composition équipe :	2	2	0	Méthodes :
	EV Médecin	EV Non Médecin	MP	14 Patients Traceurs / 9 Parcours Traceurs / 11 Traceurs Ciblés / 11 Audits Systèmes (14 Grilles)

Patients traceurs											
Patients traceurs	Secteur d'activité (MCO / SSR / SLD)	Mode de prise en charge (MCO / Ambulatoire)	Population (PA / Adulte / Jeune/Enf)	Pathologie / Activité (Préciser les profils suivants proposés, identifier au moins 1 patient en chambre de patient et 1 en chambre de médecine, 1 avant une consultation, 1 avant un paramètre, 1 avant une séance de soins, 1 avant une consultation, 1 avant un paramètre, 1 avant une séance de soins, 1 avant une consultation, 1 avant un paramètre, 1 avant une séance de soins)	Service / Unité	N° Grille CALISTA	Coordonnateur : Yvon RICHIER	EV2 : Martine FRANZIN-GARREC	EV3 : Pierre SAUX (médecin)	EV4 : Claude DOLARD (médecin)	MPT4 : XXX
1	Médecine	HC	Patient âgé	/	Court séjour gériatrique	171069				X	
2	Médecine	HC	Adulte	/	USMP	171070				X	
3	Médecine	HC	Patient âgé	/	Unité de cardiologie	171071				X	
4	Médecine	HC	Adulte	/	chambre coronaire	171072				X	
5	Médecine	HC	Enfant	/	unité pédiatrique	171073				X	
6	Médecine	AMBU	Adulte	/	HED Oncologie	171074				X	
7	Médecine	HC	Adulte	/	Médecine C	171075				X	
8	Chirurgie	HC	Patient âgé	/	chr orthopédique et traumatologique	171076			X		
9	Chirurgie	HC	Adulte	/	chr viscérale	171077			X		
10	Chirurgie	AMBU	Enfant	/	unité de chr ambu	171078			X		
11	Chirurgie	AMBU	Adulte	/	hôpital de semaine	171079			X		
12	Chirurgie	HC	Adulte	/	Activité interventionnelle en cardio	171080			X		
13	Obstétrique	HC	Adulte	Accouchement voie basse	Maternité / obstétrique	171081			X		
14	Obstétrique	HC	Adulte	Accouchement par césarienne	Maternité / obstétrique	171082			X		

Parcours traceur										
Parcours traceur	Parcours	Population (PA / Adulte / Jeune/Enf)	Pathologie / Activité (Préciser les profils suivants proposés, identifier au moins 1 patient en chambre de patient et 1 en chambre de médecine, 1 avant une consultation, 1 avant un paramètre, 1 avant une séance de soins, 1 avant une consultation, 1 avant un paramètre, 1 avant une séance de soins)	Service / Unité	N° Grille CALISTA	Coordonnateur : Yvon RICHIER	EV2 : Martine FRANZIN-GARREC	EV3 : Pierre SAUX (médecin)	EV4 : Claude DOLARD (médecin)	MPT4 : XXX
1	Urgences gynécologiques - accouchement par césarienne - réa néonatal - néonatal	Adulte - Enfant	/		171083		X			
2	Urgences - bloc - hospitalisation en chirurgie	Patient âgé - Adulte - Enfant	Pathologie à définir lors de la visio		171084			X		
3	SMUR - USIC - Médecine	Apertent âgé - Adulte	/		171085				X	
4	Programmé - chr ambu - domicile	Patient âgé - Adulte - Enfant	Pathologie à définir lors de la visio		171086	X				
5	Médecine Unité d'hépat programmée cardio - Unité réadaptation cardio SSR (plateau technique)	Patient âgé - Adulte	/		171087		X			
6	Parcours USMP - Chambre sécurisée	Patient âgé - Adulte	/		171088				X	
7	Parcours cancéro HED Onco - chemo	Patient âgé - Adulte	/		171089	X				
8	Urgences pédiatriques - hospitalisation en médecine pédiatrique	Enfant	/		171090		X			
9	Programmé - Bloc - Réa - USIC	Patient âgé - Adulte	/		171091	X				
10	Parcours médecine interne	Patient âgé - Adulte	/		176613		X			

Traceur ciblé										
Traceur ciblé	Traceur ciblé	Thème	Service / Secteur	N° Grille CALISTA	Coordonnateur : Yvon RICHIER	EV2 : Martine FRANZIN-GARREC	EV3 : Pierre SAUX (médecin)	EV4 : Claude DOLARD (médecin)	MPT4 : XXX	
1	Circuit des médicaments et des produits de santé	Médicament antibiotique injectable ou per os	Défini en visio	171093		X				
2	Circuit des médicaments et des produits de santé	Médicament à risque injectable ou per os	Défini en visio	171094	X					
3	Circuit des médicaments et des produits de santé	Médicament à risque injectable ou per os	Défini en visio	171095		X				
4	Prévention des IAS	Précautions standard et complémentaires	Défini en visio	171099		X				
5	Prévention des IAS	Endoscopie	Défini en visio	171100	X					
6	Prévention des IAS	Antibioprophylaxie	Chr	171101			X			
7	Prévention des IAS	Per opératoire	Bloc	171102			X			
8	Gestion des EI	A partir de la liste exhaustive transmise par l'ES	Défini en visio	171097	X					
9	Transport intra-hospitalier des patients	Hospitalisation - Bloc	Défini en visio	171098		X				
10	Gestion des PSL		Défini en visio	171092			X			
11	Accueil non programmé	Urgences - SMUR	Urgences - SMUR	171096				X		

Audits système										
Audit système	Profil	Service / Secteur	N° Grille CALISTA	Coordonnateur : Yvon RICHIER	EV2 : Martine FRANZIN-GARREC	EV3 : Pierre SAUX (médecin)	EV4 : Claude DOLARD (médecin)	MPT4 : XXX		
1	Audit système - Coordination territoriale	Gouvernance	171103	X						
2	Audit système - Engagement du patient	Gouvernance	171104	X						
3	Audit système - Maîtrise des risques	Gouvernance	171105	X						
4	Audit système - Dynamique d'amélioration	Gouvernance	171106	X						
5	Audit système - Leadership	Gouvernance	171107	X						
6	Audit système - QVT & travail en équipe	Gouvernance	171108	X						
7	Rencontre avec les RU	RU	171109		X					
10	Audit système - rencontre avec des professionnels dans un service	Equipe de jour Définie en visio	171110	X						
11	Audit système - rencontre avec des professionnels dans un service	Equipe de jour Définie en visio	171111				X			
12	Audit système - rencontre avec des professionnels dans un service	Equipe de jour Définie en visio	171112			X				
13	Audit système - rencontre avec des professionnels dans un service	Equipe de jour Définie en visio	171113	X						
14	Audit système - rencontre avec des professionnels dans un service	Equipe de nuit Définie en visio	171114		X					

Evaluations définies en visio										
1	Défini en visio	GRDX -		X						
2	Défini en visio	GRDX -		X						
3	Défini en visio	GRDX -	X							
4	Défini en visio	GRDX -		X						
5	Défini en visio	GRDX -			X					
6	Défini en visio	GRDX -				X				
7	Défini en visio	GRDX -					X			
...	Défini en visio	GRDX -								

Répartition des EV Horaires		Jour 1 (09/10/2023)							
		Coordonnateur : Yvon RICHIR		EV2 : Martine FRANZIN-GARREC		EV3 : Pierre SAUX (médecin)		EV4 : Claude DOLARD (médecin)	
7h45 - 8h00		Accueil des EV							
8h00 - 9h00		Réunion d'ouverture - Présentation du programme (cf. onglet "Temps d'échanges")							
9h00 - 9h30		Logistique informatique (cf. onglet "Logistique")							
9h30 - 12h30	Audit Système Coordination territoriale + Engagement du patient Rencontre avec la gouvernance Durée : 1h15 à 2h45 maximum		Durée : 1h00	Parcours traceur 1 Rencontre équipe		Patient traceur 8 Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante Durée : 10 min		Patient traceur 1 Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante Durée : 10 min	
	Remplissage grille : 15 min			Parcours physique patient		Entretien avec le patient Durée : 30 min		Entretien avec le patient Durée : 30 min	
	Audit Système Leadership & QVT + Travail en équipe Rencontre avec la gouvernance Durée : 1h15 à 2h45 maximum		Durée : 1h45	Parcours physique patient		Rencontre équipe soignante Durée : 50 min		Rencontre équipe soignante Durée : 50 min	
	Remplissage grille : 15 min			Parcours physique patient		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min	
	Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Patient traceur 9 Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante Durée : 10 min		Patient traceur 3 Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante Durée : 10 min		
	Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Entretien avec le patient Durée : 30 min		Entretien avec le patient Durée : 30 min		
Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Rencontre équipe soignante Durée : 50 min		Rencontre équipe soignante Durée : 50 min			
12h30 - 13h00		Temps de finalisation des grilles							
13h00 - 14h00		Déjeuner (cf. onglet "Logistique")							
14h00 - 14h30		Calage du calendrier / logistique avec l'établissement (cf. onglet "Temps d'échanges")							
14h30 - 17h30	Audit Système Maîtrise des Risques + Dynamique d'amélioration Rencontre avec la gouvernance Durée : 1h15 à 2h45 maximum		Durée : 1h15	Audit Système Rencontre Représentants des Usagers (RU) Rencontre Représentants des Usagers (RU)		Traceur Ciblé PSL Rencontre équipe		Parcours traceur 3 Rencontre équipe	
	Remplissage grille : 15 min			Traceur Ciblé 1 Circuit du médicament		Rencontre équipe		Parcours physique patient	
	Audit Système10 Rencontre professionnels Rencontre professionnel Durée : 45 min		Durée : 1h15	Rencontre équipe		Audit Système 12 Rencontre professionnels Rencontre professionnel Durée : 45 min		Parcours physique patient	
	Remplissage grille : 15 min			Rencontre équipe		Rencontre professionnel		Parcours physique patient	
	Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		
	Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		
17h30 - 18h		Temps de finalisation des grilles							

Commentaire de l'établissement sur la proposition de calendrier

Répartition des EV		Jour 2 (10/10/2023)									
Horaires		Coordonnateur : Yvon RICHIR		EV2 : Martine FRANZIN-GARREC		EV3 : Pierre SAUX (médecin)		EV4 : Claude DOLARD (médecin)			
8h00 - 8h30		Bilan d'étape avec l'établissement (cf. onglet "Temps d'échanges")									
8h30 - 13h30		Traceur Ciblé 8 EIG		Traceur Ciblé Prévention IAS		Traceur Ciblé 6 Prévention IAS		Traceur Ciblé Accueil non programmé			
	Durée : 1h15	Rencontre équipe		Rencontre équipe		Rencontre équipe		Rencontre équipe			
		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min			
		Traceur Ciblé 2 Circuit du médicament		Parcours traceur 10		Traceur Ciblé 7 Prévention IAS		Patient traceur 6			
	Durée : 1h15	Rencontre équipe		Rencontre équipe		Rencontre équipe		Durée : 10 min	Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante		
		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Durée : 30 min	Entretien avec le patient		
		Durée : 45 min		Durée : 1h00		Durée : 1h15		Durée : 50 min	Rencontre équipe soignante		
12h30 - 13h00		Temps de finalisation des grilles									
13h00 - 14h00		Déjeuner (cf. onglet "Logistique")									
14h00 - 14h30		Calage du calendrier / logistique avec l'établissement (cf. onglet "Temps d'échanges")									
14h30 - 17h30		Parcours traceur 4		Parcours traceur 8		Patient traceur 11		Patient traceur 7			
	Durée : 1h00	Rencontre équipe		Rencontre équipe		Durée : 10 min	Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante		Durée : 10 min	Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante	
		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min			
		Parcours physique patient		Parcours physique patient		Patient traceur 13		Patient traceur 5			
	Durée : 1h45	Parcours physique patient		Parcours physique patient		Durée : 10 min	Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante		Durée : 10 min	Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante	
		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min			
		Durée : 1h00		Durée : 1h00		Durée : 30 min		Durée : 30 min	Entretien avec le patient		
		Durée : 50 min		Durée : 50 min		Durée : 50 min		Durée : 50 min	Rencontre équipe soignante		
		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min			

17h30 - 18h00	Temps de finalisation des grilles
18h00 - 20h	Synthèse Collective entre EV

Commentaire de l'établissement sur la proposition de calendrier

Répartition des EV Horaires		Jour 3 (11/10/2023)											
		Coordonnateur : Yvon RICHIR			EV2 : Martine FRANZIN-GARREC		EV3 : Pierre SAUX (médecin)		EV4 : Claude DOLARD (médecin)				
8h00 - 8h30		Bilan d'étape avec l'établissement (cf. onglet "Temps d'échanges")											
8h30 - 12h30	Durée : 1h15	Traceur Ciblé 5 Prévention IAS		Durée : 1h00	Parcours traceur 5		Patient traceur 10		Patient traceur 4				
		Rencontre équipe			Rencontre équipe		Durée : 10 min	Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante		Durée : 10 min	Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante		
							Durée : 30 min	Entretien avec le patient		Durée : 30 min	Entretien avec le patient		
							Durée : 50 min	Rencontre équipe soignante		Durée : 50 min	Rencontre équipe soignante		
	Remplissage grille : 15 min						Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min				
	Investigations complémentaires				Durée : 1h45	Parcours physique patient		Patient traceur 12		Parcours traceur 6			
						Durée : 10 min	Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante		Durée : 1h00	Parcours qui débute en fin de matinée au sein de l'ES puis se poursuit l'après-midi à l'USMP			
						Durée : 30 min	Entretien avec le patient		Durée : 1h45				
						Durée : 50 min	Rencontre équipe soignante						
Remplissage grille : 15 min						Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min					
12h30 - 13h00		Temps de finalisation des grilles											
13h00 - 14h00		Déjeuner (cf. onglet "Logistique")											
14h00 - 14h30		Calage du calendrier / logistique avec l'établissement (cf. onglet "Temps d'échanges")											
14h30 - 17h30	30 min	Consolidation des résultats		Durée : 1h15	Traceur Ciblé 3 Circuit du médicament		Durée : 1h00	Parcours traceur 2		Patient traceur 2			
	Durée : 1h00	Parcours traceur 7			Rencontre équipe			Rencontre équipe		Durée : 10 min	Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante		
		Rencontre équipe								Durée : 30 min	Entretien avec le patient		
	Durée : 1h45	Parcours physique patient		investigation complémentaire		Parcours physique patient		Parcours physique patient		Durée : 50 min	Rencontre équipe soignante		
		Remplissage grille : 15 min								Remplissage grille : 15 min		Suite parcours 6	
										Durée : 1h00	Rencontre équipe		
Remplissage grille : 15 min										Durée : 1h45	Parcours physique patient		
Remplissage grille : 15 min										Remplissage grille : 15 min			
17h30 - 18h00		Remplissage grille : 15 min											
18h00 - 19h00		Synthèse Collective entre EV											

19h00 - 19h45

Dîner (cf. onglet "Logistique")

Audit Système - Rencontre professionnels (cf. onglet "Méthodes d'évaluation")
Rencontre équipe de nuit en dehors des heures de transmission - Quels sont les horaires des transmissions des différents services ?

Entre 19h45 - 22h30, selon l'organisation de l'ES		Audit Système 13 Rencontre professionnels		Audit Système 14 Rencontre professionnels			
	Durée : 45 min	Rencontre professionnel	Durée : 45 min	Rencontre professionnel			
	Remplissage grille : 15 min		Remplissage grille : 15 min				

Commentaire de l'établissement sur la proposition de calendrier

Serait-il possible de remonter le parcours traceur 6 au matin et le patient traceur 2 à 14h30
Risque de ne pas avoir de patient en chambre carcérale
Risque d'un congé de maternité pour l'endoscopie

Répartition des EV		Jour 4 (12/10/2023)				
Horaires		Coordonnateur : Yvon RICHIR	EV2 : Martine FRANZIN-GARREC	EV3 : Pierre SAUX (médecin)	EV4 : Claude DOLARD (médecin)	
8h00 - 8h30		Bilan d'étape avec l'établissement (cf. onglet "Temps d'échanges")				
8h30 - 12h30	Durée : 1h00	Parcours traceur 9	30 min	Consolidation des résultats	Patient traceur 14	investigation complémentaire
		Rencontre équipe	Durée : 1h15	Traceur Ciblé 9 Transport Patient	Durée : 10 min Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante	
	Rencontre équipe			Durée : 30 min Entretien avec le patient		
	Durée : 1h45	Parcours physique patient	investigation complémentaire	Durée : 50 min Rencontre équipe soignante	Remplissage grille : 15 min	
				investigation complémentaire	Remplissage grille : 15 min	
Remplissage grille : 15 min						
12h30 - 13h00		Temps de finalisation des grilles				
13h00 - 14h00		Déjeuner (cf. onglet "Logistique")				
14h00 - 15h30		Consolidation des résultats	Consolidation des résultats	Consolidation des résultats	Consolidation des résultats	
15h30 - 16h00		Temps de finalisation des grilles				
16h00 - 17h00		Synthèse Collective entre EV				
17h00 - 17h30		Dernier point d'étape avec l'établissement (cf. onglet "Temps d'échanges")				
17h30 - 19h30		Préparation des restitutions (bilan de fin de visite et restitution plénière)				

Commentaire de l'établissement sur la proposition de calendrier



Répartition des EV	Jour 5 (13/10/2023)			
Horaires	Coordonnateur : Yvon RICHIR	EV2 : Martine FRANZIN-GARREC	EV3 : Pierre SAUX (médecin)	EV4 : Claude DOLARD (médecin)
8h30 - 10h30	Préparation des restitutions (bilan de fin de visite et restitution plénière)			
10h30 - 12h00	Bilan Fin de visite (cf. onglet "Temps d'échanges")			
12h00 - 13h00	Déjeuner (cf. onglet "Logistique")			
13h-13h30	Préparation des restitutions (restitution plénière)			
13h30 - 14h30	Restitution plénière (cf. onglet "Temps d'échanges")			

CONSIGNES DE MISE EN FORME

Hauteur de ligne = 25 = 15 minutes

Cette trame est construite pour 5 jours de visite et 8 EV. Si le nombre d'EV est moindre, il faut masquer les colonnes inutiles.

Si la visite dure plus longtemps, dupliquer l'onglet Jn autant de fois que nécessaire

Pour positionner les séquences d'investigation, copier les encadrés ci-dessous et coller à l'endroit désiré. Les séquences pour le McPT sont déjà inscrites dans la trame

Patient traceur	
Durée : 10 min	Présentation de la séquence et présentation synthétique du patient avec un membre de l'équipe soignante
Durée : 30 min	Entretien avec le patient
Durée : 50 min	Rencontre équipe soignante
Remplissage grille : 15 min	

Parcours traceur	
Durée : 1h00	Rencontre équipe
Durée : 1h45	Parcours physique patient
Remplissage grille : 15 min	

Traceur Ciblé Prévention IAS	
Durée : 1h15	Rencontre équipe
Remplissage grille : 15 min	

Traceur Ciblé Transport Patient	
Durée : 1h15	Rencontre équipe
Remplissage grille : 15 min	

Traceur Ciblé EIG	
Durée : 1h15	Rencontre équipe
Remplissage grille : 15 min	

Traceur Ciblé Accueil non programmé	
Durée : 2h45	Rencontre équipe
Remplissage grille : 15 min	

Traceur Ciblé Circuit du médicament	
Durée : 1h15	Rencontre équipe
Remplissage grille : 15 min	

Traceur Ciblé PSL	
Durée : 1h15	Rencontre équipe
Remplissage grille : 15 min	

Audit Système Rencontre professionnels	
Durée : 45 min	Rencontre professionnel
Remplissage grille : 15 min	

Audit Système Rencontre Représentants des Usagers (RU)	
Durée : 1h15	Rencontre Représentants des Usagers (RU)
Remplissage grille : 15 min	

Audit Système	
Coordination territoriale + Engagement du patient	
Durée : 1h15 à 2h45 maximum	Rencontre avec la gouvernance
Remplissage grille : 15 min	

Audit Système	
Maîtrise des Risques + Dynamique d'amélioration	
Durée : 1h15 à 2h45 maximum	Rencontre avec la gouvernance
Remplissage grille : 15 min	

Audit Système	
Leadership & QVT + Travail en équipe	
Durée : 1h15 à 2h45 maximum	Rencontre avec la gouvernance
Remplissage grille : 15 min	